



## CONDICIONES Y NORMATIVA DEL JARDÍN DE NIEVE

### I. EDAD

Para poder contratar el servicio de **XiquiPort** la edad mínima del niño debe ser de 30 meses, siempre y cuando ya no haga uso de pañales. La edad máxima no podrá rebasar los 9 años.

Para poder contratar el servicio **Bautizo de esquí** la edad mínima del niño debe ser de 4 años y la edad máxima no podrá sobrepasar los 9 años.

### II. SERVICIOS

El precio del servicio **XiquiPort** incluye tanto la estancia en la sala de juegos del recinto y el uso del material y juegos de los que ésta dispone como la estancia en la zona de juegos del exterior.

El servicio de **Bautizo de esquí** tiene una duración máxima de 2 horas. Incluye la actividad colectiva de esquí, el forfait del jardín de nieve, el material necesario para poder realizar la clase (esquí, botas y casco), la estancia en la sala de juegos del recinto, el uso del material y de los juegos de los que ésta dispone, la estancia en la zona de juegos del exterior y los seguros de accidentes y de responsabilidad civil.

El servicio de **Bautizo de esquí** se llevará a cabo en grupos de nivel con todos los niños que hayan contratado el mismo servicio siempre y cuando haya un mínimo de 5 niños por turno. Constará de actividades de iniciación y primer contacto con la nieve. En ningún caso se realizará una clase individualizada ni de perfeccionamiento de esquí.

El servicio de **Bautizo de esquí** es una iniciación a este deporte adaptada a la edad del niño y a su motivación. En las 2 horas de duración del servicio está comprendido el rato de recogida del material, la estancia en el exterior realizando juegos de calentamiento y familiarización con la nieve y el material de esquí, el bautizo de esquí con un monitor especializado en niños y la estancia en el interior de la sala de juegos para descansar, jugar, tomar el desayuno y atender las necesidades de los niños.

El servicio de **Bautizo de esquí** no excederá los 10 alumnos por monitor.

La empresa NO se hace responsable de la inadecuada indumentaria del niño. Es responsabilidad de sus tutores legales que el niño lleve ropa adecuada para estar en contacto con la nieve; ropa impermeable, ropa de abrigo, guantes y gafas de sol.

### III. PAGO

El pago se efectuará previo al inicio del servicio que se contrate.

Las reservas tienen validez hasta 15 minutos antes de empezar la actividad. Si no puede estar en el lugar donde hemos quedado con esta antelación debe avisarnos vía mensaje whatsapp al 650051630  
Enviar: Nombre de la reserva, actividad y horario.



El precio del servicio de **Bautizo de esquí** es un paquete e incluye el material (esquís, botas y casco). El precio será el mismo tanto si se utiliza el material que se proporciona al niño como si se lleva el propio.

El producto **Bautizo de esquí** NO dura un tiempo superior a 2 horas. Si la persona responsable se retrasa en recoger al niño, este último hará uso del servicio de XiquiPort durante la espera.

En caso de que se sobrepasen 10 minutos o más de la hora de recogida se deberá pagar el equivalente a 1 hora de servicio de XiquiPort.

En caso de sobrepasar 1 hora de retraso en la recogida, se cobrarán 2 horas adicionales de XiquiPort.

Con el fin de evitar estas tasas, se recomienda contratar el producto Servicio de ½ día.

La empresa no se hace responsable de los niños que permanezcan dentro del recinto, o que no hayan sido recogidos a partir de las horas de cierre del JARDÍN DE NIEVE.

Si la empresa considera que las condiciones meteorológicas impiden la realización de actividades en el exterior una vez efectuado el pago del servicio Bautizo de esquí, se ofrecerá el servicio de XiquiPort y se devolverá la diferencia en el precio.

#### **IV. DECISIONES DEL CENTRO**

Es criterio de los monitores/as decidir el tiempo que permanecerá en el interior o en el exterior de la sala de juegos, según el estado de los niños y las condiciones meteorológicas.

Esportec se reserva el derecho de expulsar a los niños que por su comportamiento dificulten o impidan la realización de las actividades. De ser así, será devuelta la parte proporcional del importe total del producto en caso de que éste no hubiera llegado a la mitad de su realización.

#### **V. OTROS**

No está permitida la entrada de los padres y madres o responsables legales de los niños en las instalaciones del JARDÍN DE NIEVE.

La empresa no se hace responsable de las pertenencias del niño, de posibles pérdidas o desperfectos.

Ofrecemos la opción de que los niños lleven almuerzo propio para tomar durante el tiempo de descanso. El desayuno se guardará en el guardarropa de cada niño y se le dará en el momento de descanso. En ningún caso Esportec se hará cargo de los alimentos ni los proporcionará a los niños.

En caso de enfermedad o de alguna necesidad especial del niño, se deberá comunicar en el momento de la contratación del servicio. Si durante la estancia en el JARDÍN DE NIEVE el niño se encontrara mal, llamaremos inmediatamente al teléfono de contacto. No se suministrará ningún medicamento sin autorización previa.