



## CONDICIONS I NORMATIVA DEL SERVEI DEL JARDÍ DE NEU

### I. EDAT

Per poder contractar el servei de **XiquiPort** l'edat mínima de l'infant ha de ser de 30 mesos, sempre i quan ja no faci ús de bolquers. L'edat màxima no podrà sobrepassar els 9 anys.

Per poder contractar el servei **Bateig d'esquí** l'edat mínima de l'infant ha de ser de 4 anys i l'edat màxima no podrà sobrepassar els 9 anys.

### II. SERVEIS

El preu del servei **XiquiPort** inclou tant l'estada a la sala de jocs del recinte i l'ús del material i jocs dels que aquesta disposa com l'estada a la zona de jocs de l'exterior.

El servei de **Bateig d'esquí** té una durada màxima de 2 hores. Inclou l'activitat col·lectiva d'esquí, el forfet del jardí de neu, el material necessari per poder dur a terme la classe (esquís, botes i casc), l'estada a la sala de jocs del recinte, l'ús del material i dels jocs dels que aquesta disposa, l'estada a la zona de jocs de l'exterior i les assegurances d'accidents i de Responsabilitat Civil.

El servei de **Bateig d'esquí** es durà a terme en grups de nivell amb tots els infants que hagin contractat el mateix servei sempre i quan hi hagi un mínim de 5 infants per torn. Constarà d'activitats d'iniciació i de primer contacte amb la neu. En cap cas es farà una classe individualitzada ni de perfeccionament d'esquí.

El servei de **Bateig d'esquí** és una iniciació a aquest esport adaptada a l'edat de l'infant i a la seva motivació. En les 2 hores de durada del servei està compresa l'estona de recollida del material, l'estada a l'exterior realitzant jocs d'escalfament i de familiarització amb la neu i el material d'esquí, el bateig d'esquí amb un monitor especialitzat en infants i l'estada a l'interior de la sala de jocs per descansar, jugar, esmorzar i atendre les necessitats dels infants.

El servei de **Bateig d'esquí** no excedirà els 10 alumnes per monitor.

L'empresa NO es fa responsable de la inadequada indumentària de l'infant. És responsabilitat dels seus tutors legals que l'infant dugui roba adequada per estar en contacte amb la neu; roba impermeable, roba d'abric, guants i ulleres de sol.

### III. PAGAMENT

El pagament s'efectuarà previ a l'inici del servei que es contracti.

Les reserves tenen validesa fins a 15 minuts abans de començar l'activitat. Si no podeu estar al lloc on hem quedat amb aquesta antelació ens heu d'avisar via missatge whatsapp al 650051630 Enviar: Nom de la reserva, activitat i horari.



El preu del servei de **Bateig d'esquí** és un paquet i inclou el material (esquís, botes i casc). El preu serà el mateix tant si s'utilitza el material que es proporciona a l'infant com si se'n porta de propi.

El producte **Bateig d'esquí** NO dura un temps superior a 2 hores. Si la persona responsable es retarda en recollir l'infant, aquest últim farà ús del servei de XiquiPort durant l'espera.

En el cas de que es sobrepassin 10 minuts o més de l'hora de recollida s'haurà de pagar l'equivalent a 1 hora de servei de XiquiPort.

En cas de sobrepassar 1 hora de retard en la recollida, es cobraran 2 hores addicionals de XiquiPort.

Per tal d'evitar aquestes taxes, es recomana contractar el producte **Servei de ½ dia**.

L'empresa no es fa responsable dels infants que romanguin dins del recinte, o que no hagin estat recollits a partir de les hores de tancament del JARDÍ DE NEU.

Si l'empresa considera que les condicions meteorològiques impedeixen la realització d'activitats a l'exterior un cop efectuat el pagament del servei Bateig d'esquí, s'oferirà el servei de XiquiPort i es retornarà la diferència en el preu.

#### **IV. DECISIONS DEL CENTRE**

És criteri dels monitors/es decidir l'estona que es romandrà a l'interior o a l'exterior de la sala de jocs, segons l'estat dels infants i de les condicions meteorològiques.

Esportec es reserva el dret d'expulsar els infants que pel seu comportament dificultin o impedeixin la realització de les activitats. De ser així, serà retornada la part proporcional de l'import total del producte en cas que aquest no hagués arribat a la meitat de la seva realització.

#### **V. ALTRES**

No està permesa l'entrada dels pares i mares o responsables legals dels infants dins les instal·lacions del JARDÍ DE NEU.

L'empresa no es fa responsable de les pertinences de l'infant, de possibles pèrdues o desperfectes.

Oferim l'opció de que els infants duguin esmorzar propi per prendre durant el temps de descans. L'esmorzar es guardarà en el guarda-roba de cada infant i se li donarà en el moment de descans. En cap cas Esportec es farà càrrec dels aliments ni en proporcionarà als infants.

En cas de malaltia o d'alguna necessitat especial de l'infant, se'ns haurà de comunicar en el moment de la contractació del servei. Si durant l'estada al JARDÍ DE NEU l'infant es trobés malament, trucarem immediatament al telèfon de contacte. No es subministrà cap medicament sense una autorització prèvia.